

## Personuppgifter och integritet

Arktika Capital AB hanterar dina personuppgifter i enlighet med tillämpliga lagar och förordningar. Denna integritetspolicy förklarar hur vi samlar in och använder personuppgifter när du besöker vår webbplats eller kontaktar oss, samt vilka rättigheter du har.

### 1. Personuppgiftsansvarig och kontaktuppgifter

Arktika Capital AB är personuppgiftsansvarig för den behandling som beskrivs i denna policy.

Arktika Capital AB

Registrerad adress: Kungsgatan 58, 111 22 STOCKHOLM

E-post: [info@arktika.se](mailto:info@arktika.se)

Organisationsnummer: 559522-0822

### 2. Dataskyddsombud (DPO)

Arktika Capital AB har utsett ett dataskyddsombud (DPO). Dataskyddsombudet stödjer och övervakar vår efterlevnad av dataskyddslagstiftningen och fungerar även som kontaktpunkt gentemot berörda tillsynsmyndigheter.

DPO-funktionen är outsourcad till Advisense AB.

#### **Kontaktuppgifter till DPO**

Namn/Funktion: Dataskyddsombud Cecilia Frank (via Advisense AB)

E-post: [cecilia.frank@advisense.com](mailto:cecilia.frank@advisense.com)

Du kan kontakta oss eller DPO om du har frågor om, eller synpunkter kring, hur vi behandlar personuppgifter.

### 3. Vilka personuppgifter vi behandlar och varför

Beroende på vilken kundrelation vi har med dig eller hur du interagerar med vår webbplats kan vi behandla följande kategorier av personuppgifter:

### ***a) När du kontaktar oss (t.ex. via e-post eller kontaktformulär)***

**Personuppgifter:** namn, e-postadress, meddelandeinnehåll samt annan information som du väljer att lämna.

**Ändamål:** att besvara din förfrågan, tillhandahålla information och hantera vår kommunikation.

**Rättslig grund:** berättigat intresse (kund- och intressentkommunikation) och/eller åtgärder på din begäran inför eventuellt ingående av avtal (i tillämpliga fall).

### ***b) Rekrytering (om du söker en tjänst eller skickar in en spontanansökan)***

**Personuppgifter:** information som du lämnar i din ansökan (t.ex. CV, arbetslivserfarenhet, utbildning och annan relevant information).

**Ändamål:** administration av rekrytering och bedömning av kandidater.

**Rättslig grund:** berättigat intresse (rekrytering) samt, i förekommande fall, samtycke.

### ***c) Webbplatsens tekniska data och cookies***

**Personuppgifter:** IP-adress, enhetsidentifierare, webbläsartyp, besökta sidor, tidsstämplar och interaktionsdata (beroende på konfiguration och cookie-inställningar).

**Ändamål:** att driva, underhålla och säkra webbplatsen, förbättra prestanda och användarupplevelse samt, i förekommande fall, analys.

**Rättslig grund:** berättigat intresse för nödvändig behandling för att driva och säkra webbplatsen; samtycke där det krävs för icke-nödvändiga cookies/analysverktyg.

För mer information, se vår cookiepolicy (i tillämpliga fall).

### ***d) När du har ett sparkonto hos oss***

**Personuppgifter:** identifierings- och kontaktinformation, ansökansinformation, information om ditt konto såsom saldo, transaktioner och ränta, kontonummer för uttagskonto samt kundkommunikation.

**Ändamål:** att hantera och administrera produkten och kundrelationen.

**Rättslig grund:** ingående och fullgörande av avtal.

### ***e) När vi övertagit nödlidande lån***

**Personuppgifter:** identifierings- och kontaktinformation, information om ditt lån såsom skuld, ränta och betalningar.

**Ändamål:** att säkerställa en effektiv och ändamålsenlig hantering av förfallna krediter.

**Rättslig grund:** berättigat intresse att säkerställa en effektiv och ändamålsenlig hantering av förfallna krediter.

## **4. Mottagare och personuppgiftsbiträden**

Vi kan dela personuppgifter med:

- Tjänsteleverantörer (t.ex. IT-/hosting, webbplatsdrift, säkerhet, analys) som agerar personuppgiftsbiträden enligt våra instruktioner och omfattas av personuppgiftsbiträdesavtal.
- Inkassobolag vid hantering av nödlidande lån.
- Professionella rådgivare (t.ex. revisorer, juridiska ombud) när det är nödvändigt.
- Myndigheter när det krävs enligt tillämplig lag, förordning eller tillsynsbeslut.

## **5. Internationella överföringar**

Om personuppgifter överförs utanför EU/EES säkerställer vi att lämpliga skyddsåtgärder finns på plats, såsom EU-kommissionens standardavtalsklausuler samt, vid behov, kompletterande skyddsåtgärder.

## **6. Lagring**

Vi sparar personuppgifter inte längre än vad som är nödvändigt för de ändamål som anges ovan.

Lagringstiden beror på typen av uppgifter och ändamålet med behandlingen, inklusive rättsliga förpliktelser och preskriptionstider. När uppgifterna inte längre behövs raderas eller anonymiseras de på ett säkert sätt.

## **7. Dina rättigheter**

Enligt tillämplig lag har du rätt att:

- Begära tillgång till dina personuppgifter
- Begära rättelse av felaktiga eller ofullständiga uppgifter
- Begära radering i vissa fall
- Begära begränsning av behandling
- Invända mot behandling som grundas på berättigat intresse
- Begära dataportabilitet (i tillämpliga fall)
- När som helst återkalla samtycke om behandlingen grundas på samtycke (utan att det påverkar lagligheten av behandlingen innan återkallelsen)

För att utöva dina rättigheter, kontakta oss på [info@arktika.se](mailto:info@arktika.se). Vi besvarar din begäran utan onödigt dröjsmål och normalt inom en månad, i enlighet med gällande regler.

## 8. Klagomål

Om du anser att vi behandlar personuppgifter i strid med tillämplig lag har du rätt att lämna klagomål till en tillsynsmyndighet.

I Sverige är detta Integritetsskyddsmyndigheten (IMY).

## 9. Säkerhet

Vi vidtar lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda personuppgifter mot oavsiktlig eller olaglig förstöring, förlust, ändring, obehörigt röjande eller obehörig åtkomst.

## 10. Uppdateringar av denna integritetspolicy

Vi kan komma att uppdatera denna integritetspolicy från tid till annan. Den senaste versionen publiceras alltid på denna webbplats.

Senast uppdaterad: 2026-03-12

## 11. Kontakt

Om du har frågor om denna integritetspolicy eller vår behandling av personuppgifter, vänligen kontakta oss på [info@arktika.se](mailto:info@arktika.se).